

Garanzia dei prodotti non conformi

Il Venditore è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana.

Se il Cliente ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore (intendendosi con tale definizione qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), la presente garanzia è valida a condizione che vengano rispettate le condizioni di seguito indicate:

- a) il difetto si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna dei prodotti;
- b) il Cliente invii e-mail di cui al seguente punto c) relativamente ai difetti entro un massimo di 2 mesi dalla data in cui il difetto stesso è stato da quest'ultimo riconosciuto;
- c) venga inviata, entro i termini di cui ai precedenti punti a) e b), una mail a info@glg.gallery inserendo come oggetto "Garanzia Glg.Gallery" specificando all'interno della stessa quanto segue:

-Nome e Cognome

-Recapito telefonico

-Indirizzo email

-Numero dell'ordine

-Data ordine

-Tipo di Supporto e Formato

-Descrizione del difetto riscontrato

Una volta ricevuta l'email il Venditore provvederà a contattare il cliente fornendo indicazioni sulle modalità di assistenza.

In particolare, in caso di mancata conformità, il Cliente che ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore, a norma dell'art. 130 del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo.

Tutti i costi di restituzione per prodotti difettosi saranno sostenuti dal Venditore.

La Garanzia Legale di cui al Codice del Consumo è riservata ai Clienti definiti "Consumatori". Sono perciò esclusi dall'applicazione della garanzia legale di cui sopra gli acquisti effettuati da Clienti "Professionisti". Quest'ultimi beneficeranno della garanzia per vizi della cosa venduta di cui all'art. 1490 e seguenti del Codice Civile; l'azione del Cliente "Professionista" volta a far valere la garanzia per vizi si prescrive decorso un anno dalla consegna del Prodotto acquistato e i relativi vizi dovranno essere denunciati al venditore nei termini di cui all'art. 1495 c.c. (8 giorni dalla scoperta del vizio) seguendo la modalità di cui alla lettera c).