

## Diritto di recesso

Solo se il Cliente che stipula il contratto è un Consumatore (intendendosi con tale definizione qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), avrà il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, comunicandolo al Venditore entro il termine quattordici (14) giorni, decorrenti dal giorno in cui il Cliente o un terzo, designato dal Cliente e diverso dal Vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni. Ti ricordiamo che, come previsto dalla vigente normativa, il diritto di recesso è escluso e non può quindi essere esercitato nel caso i prodotti che hai acquistato siano stati personalizzati su tua esplicita richiesta al momento dell'inserimento dell'Ordine.

Per esercitare il diritto di recesso, prima della scadenza del relativo diritto, quindi entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti acquistati il Cliente dovrà inviare, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, il modulo di reso (scaricabile dal sito alla sezione modulistica) al seguente indirizzo: Sig. Maurizio Giuseppe La Spada – GLS.GALLERY- Via Carroccio n. 6 – 20123 Milano (MI) – Italia;

Entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di invio del modulo di reso, secondo quanto previsto al precedente punto, il Cliente dovrà:

- a) imballare il Prodotto all'interno della confezione originale con tutti i componenti e gli eventuali accessori previsti dalla dotazione originale del prodotto, inserendo all'interno della confezione una copia della fattura (se ricevuta) e una copia del modulo di reso;
- b) predisporre, tramite un corriere espresso a propria scelta ed a proprie spese, l'invio del Prodotto all'indirizzo: Sig. Maurizio Giuseppe La Spada – GLS.GALLERY- Via Carroccio n. 6 – 20123 Milano (MI) – Italia.

Il diritto di recesso è pertanto sottoposto alle seguenti condizioni:

- i Prodotti resi vanno restituiti con tutti gli eventuali accessori e con tutti gli eventuali elementi che ne costituiscono parte integrante;
- i Prodotti resi non devono essere stati danneggiati;
- i Prodotti resi devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- i Prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione. Il Venditore si riserva il diritto di non accettare Prodotti di uno stesso Ordine resi e spediti in momenti diversi;
- nelle ipotesi in cui il Venditore, a fronte dell'acquisto di un pacchetto determinato di Prodotti, offra la possibilità di acquistarli ad un prezzo inferiore rispetto a quello che verrebbe normalmente praticato acquistandoli singolarmente, il diritto di recesso potrà essere esercitato anche con la restituzione solamente di alcuni dei prodotti acquistati: in questa ipotesi il prezzo verrà ricalcolato prendendo come riferimento il prezzo normalmente praticato per l'acquisto del singolo prodotto. In tutte le altre ipotesi il diritto di recesso potrà essere esercitato solo con la restituzione di tutti i Prodotti oggetto dell'acquisto, escludendosi pertanto ogni esclusione parziale.

Al ricevimento dei Prodotti il Venditore provvederà a verificarne l'integrità e conseguentemente a rimborsarne l'importo al Cliente (con esclusione delle spese di spedizione). Il Venditore utilizzerà per il riaccredito lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, a

## GLS.GALLERY

meno che il Cliente stesso non chieda esplicitamente al Venditore che venga utilizzato un mezzo diverso e quest'ultimo vi acconsenta. Il rimborso verrà effettuato entro quattordici giorni dalla ricezione da parte del Venditore della comunicazione di recesso fatto salvo la mancata ricezione del prodotto in restituzione.

La responsabilità dei Prodotti durante la spedizione è a carico del Cliente. Si consiglia pertanto di assicurare il Prodotto presso il corriere prescelto, avendo cura di imballare con attenzione i Prodotti da restituire al Venditore.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, il Venditore darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto nei propri magazzini), per consentire al Cliente di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del Corriere utilizzato per il trasporto. I/il Prodotti/o danneggiato sarà disponibile per la restituzione secondo quanto previsto al successivo punto e la richiesta di recesso verrà contemporaneamente annullata.

Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile e, in particolare, nel caso in cui i/il Prodotti/o non risulti integro in ogni sua parte e/o accompagnato dai suoi accessori e/o da elementi che ne costituiscono parte integrante e/o sia privo della confezione originale, ovvero ancora quando esso risulti danneggiato, il contratto non si intenderà risolto e, conseguentemente, il Cliente non avrà diritto al rimborso. Il prodotto in tal caso rimarrà presso il magazzino del Venditore a disposizione del Cliente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità del Cliente stesso.

Se il destinatario dei Prodotti indicati nell'ordine è differente dal soggetto che ha effettuato il pagamento per tali Prodotti, l'importo pagato corrispondente agli articoli restituiti sarà rimborsato dal Venditore a chi ha effettuato il relativo pagamento.